

นโยบายความเป็นส่วนตัว

1. ผู้ให้บริการระบบ

บริษัท บับเบิลลี จำกัด รวมถึงบริษัทในเครือในกลุ่มหรือบุคคลอื่นใดที่เป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจหรือได้รับมอบหมายให้จัดทำหรือให้บริการในส่วนหนึ่งส่วนใดที่เกี่ยวข้อง (“ผู้ให้บริการระบบ”) ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการที่เป็น Influencer และ Marketer เพื่อวัตถุประสงค์ในการโปรโมทสินค้าและบริการ โดยระบบมีรูปแบบการเชื่อมต่อและข้อมูลทั้งที่เป็น ออนไลน์ และ ออฟไลน์

2. วัตถุประสงค์ของการจัดเก็บข้อมูล

ผู้ให้บริการระบบมีความจำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ และเพื่อประโยชน์ในการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ทั้งเพื่อประโยชน์ในการช่วยเหลือผู้ให้บริการทั้ง Influencer Marketer และบุคคลภายนอกในการติดต่อสื่อสาร การส่งเสริมการขายสินค้าและบริการ รวมถึงเพื่อประโยชน์ในการวัดผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการระบบ

3. แหล่งที่มาของข้อมูลที่ถูกจัดเก็บ

ระบบจะจัดเก็บข้อมูลที่เกิดจากการใช้งานระบบ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการลงทะเบียน ข้อมูลการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการระบบกับผู้ใช้บริการ การรับและส่งข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในระบบ รวมถึงการเชื่อมต่อข้อมูลกับบุคคลภายนอกผ่านช่องทางของระบบหรือผ่านช่องทางหรือเครื่องมือของผู้ใช้บริการ เว้นแต่ข้อมูลที่ได้มาจากภายนอกและข้อมูลที่เป็นออฟไลน์ โดยระบบจะจัดเก็บข้อมูลด้วยวิธีการอัตโนมัติเพื่อบันทึกรายละเอียดการใช้งานที่อยู่บนเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ (IP Address) ข้อมูลการใช้งานผ่านระบบ Cookies ข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมระบบ (Traffic Data) ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง ข้อมูลที่ถูกบันทึกตามลำดับเวลา (Logs) ข้อมูลเกี่ยวกับ Application หรือ Tools ที่ใช้เข้าสู่ระบบ Campaign ที่ผู้ให้บริการเข้าร่วม การรายงานปัญหาเกี่ยวกับการใช้งาน การจัดประเภทกลุ่มเป้าหมายการให้บริการและการรับบริการ เป็นต้น

4. การเข้าถึงข้อมูล

นอกจากผู้ให้บริการระบบแล้ว ข้อมูลของผู้ใช้บริการจะถูกส่งต่อให้ผู้ให้บริการที่เป็น Influencer, Marketer และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้บริการระบบและเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ ทั้งนี้ ข้อมูลจะถูกใช้ในวงจำกัดและส่งต่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

ข้อมูลของผู้ใช้บริการจะถูกเปิดเผยเฉพาะกรณีที่มีหมายศาล หรือคำสั่งศาล หรือมีคำสั่งจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายใด รวมถึงกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลนั้นจะสามารถปกป้องชีวิตทรัพย์สินและความปลอดภัยของผู้ให้บริการระบบหรือผู้ให้บริการ เท่านั้น

5. การบริหารจัดการข้อมูล

ผู้ให้บริการจะใช้โปรแกรมอัตโนมัติในการจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยจะบันทึกข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมผ่านระบบ Cookies บันทึกจำนวนครั้งหรือความถี่ในการเข้าเยี่ยมชม ข้อมูลเกี่ยวกับความชอบและพฤติกรรมของผู้บริโภค ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าการจัดเก็บและการแสดงข้อมูลในส่วนเหล่านี้ได้ ทั้งนี้การตั้งค่าอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของระบบได้และการเข้าถึงข้อมูลบนระบบหรือการเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการอื่นๆ ได้

6. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อาจถูกแก้ไข เปลี่ยนแปลง ปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ หรือสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการและความปลอดภัยแก่ผู้ให้บริการทุกท่าน ผู้ให้บริการระบบจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวเฉพาะในสิ่งซึ่งเป็นสาระสำคัญของการให้บริการโดยระบบจะแสดงการแจ้งเตือนเพื่อให้ผู้ให้บริการยอมรับข้อตกลงก่อนการใช้งานครั้งต่อไป แต่ผู้ให้บริการระบบไม่มีหน้าที่แจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใดๆ ของหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายใดที่อาจมีผลต่อนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

7. สิทธิในการจัดการข้อมูลของผู้ใช้บริการ

ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกแสดงในหน้าบัญชีส่วนตัวของผู้ใช้บริการและสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ตลอดเวลา ผู้ใช้บริการอาจลบข้อมูล การปิดบังข้อมูลส่วนหนึ่งส่วนใด หรือระงับการนำไปใช้ซึ่งข้อมูลดังกล่าวได้โดยการแจ้งความประสงค์ผ่านช่องทางระบบการให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การลบหรือปิดบังข้อมูลหรือการระงับการนำไปใช้ส่วนหนึ่งส่วนใดอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของระบบได้ และผู้ให้บริการตกลงไม่ใช้สิทธิเรียกร้องต่อผู้ให้บริการในความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการลบข้อมูล การปิดบังข้อมูล หรือระงับการนำไปใช้ซึ่งข้อมูล

8. ข้อจำกัดความรับผิด

ผู้ให้บริการระบบไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลที่อยู่นอกเหนือขอบเขตการให้บริการ และไม่รับผิดชอบต่อการดำเนินงานของบุคคลภายนอกไม่ว่าจะได้กระทำผ่านระบบการให้บริการหรือไม่ก็ตาม และผู้ให้บริการระบบขอจำกัดความรับผิดแต่เฉพาะในความเสียหายอันเกิดขึ้นจากการจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ให้บริการระบบซึ่งทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการถูกเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกและการเปิดเผยนั้นทำให้ผู้ใช้บริการหรือบุคคลดังกล่าวได้รับความเสียหายเท่านั้น โดยผู้ให้บริการรับผิดไม่เกินค่าบริการที่ผู้ใช้บริการได้ชำระเต็มจำนวน

ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563